質問事項に対する回答書

業務名：若狭町立保育所保育業務支援システム導入及び運用業務

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | 資料名・頁番号等 | 質　問　事　項 | 回　答 |
| １ | 実施要領・３頁５．参加申込書の提出（２）（エ） | 業務実績については、実績に既に完了した業務とありますが、導入費用と運用業務を１契約としている長期契約（５年等）がほとんどです。期間満了前でも実績対象としてよいでしょうか。 | 業務実績については、契約日が令和２年度から令和６年度であれば、実績対象とします。 |
| ２ | 実施要領・３頁５．参加申込書の提出（２）（エ） | 業務実績については、契約書の写しを添付するとあるが、金額について記載を黒塗り提出でも良いでしょうか。 | 金額については黒塗り提出でも可とします。 |
| ３ | 実施要領・５頁８．審査委員会 | プレゼンテーション時にデモ環境に接続し実施して良いでしょうか。 | 可とします。 |
| ４ | 実施要領・５頁８．審査委員会 | 提案者については、現地参加とWEB会議を利用したリモート参加のハイブリッド形式で実施することは可能でしょうか。 | 不可とします。 |
| ５ | 仕様書・４頁１１.導入支援（４） | 「発注者が提供するデータを受注者がシステムに登録すること。」とあるが、初期設定はフォローするがデータ投入作業自体は自治体側で行う認識で良いでしょうか。 | 仕様書のとおり受注者がシステムに登録して下さい。１６．留意事項を遵守し、提供データは業務終了後返却して下さい。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | 資料名・頁番号等 | 質　問　事　項 | 回　答 |
| ６ | 仕様書・５頁１３．操作研修要件（３） | 「システム導入に、少なくともシステム利用者向け研修を１回、システム管理者向け研修を１回実施すること。研修は講師が現地に訪問して行うこと。」とあるが、同日の対応でもよいでしょうか。 | 保育士等のシステム利用者向け研修は、平日夜間の開催を想定しています。保育所長等のシステム管理者向けの研修については、システム利用者向け研修後に開催したいので、それぞれ別日での開催とします。 |
| ７ | 機能調査票・１頁操作性要件６ | 「システム上すべての画面から設定ページ・マニュアルページに遷移できること。」とあるが、利用中の画面及び機能に対応するマニュアルに直接飛べる仕様という認識で良いでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| ８ | 機能調査票・１頁操作性要件６ | 「システム上すべての画面から設定ページ・マニュアルページに遷移できること。」とあるが、GoogleDriveなどのインターネット上のフォルダからのダウンロードについては不可という認識で良いでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| ９ | 機能調査票・２頁保護者アプリケーション３０ | 「保護者アプリは、『お知らせ』『アンケート』『連絡帳』等、項目種別毎の一覧表示機能に対応し、必要な情報をすぐに閲覧できるよう工夫されていること。」とあるが、具体的には施設からのお知らせを見逃さないために保護者アプリ上でブックマークできる仕様が必須と考えて良いでしょうか。 | ブックマークが必須ではなく、保護者が必要な情報をすぐに閲覧できるよう工夫されていることとします。 |
| １０ | 機能調査票・３頁アンケート６４ | アンケートの設問数は上限なく設定できることが条件となっているが、１００問程度作成できれば問題ないでしょうか。 | １００問程度作成できれば十分です。 |
| １１ | 機能調査票・３頁写真共有・販売 | 写真販売機能は別システムとの連携を伴うことなく実現できることが必須であると考えて良いでしょうか。 | 連携先システムのセキュリティ対策が有効であれば可とします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | 資料名・頁番号等 | 質　問　事　項 | 回　答 |
| １２ | 機能調査票・３頁、４頁登降園管理 | 運用トラブル防止の観点でQRコードによる打刻はシステム提供会社にてiPadにて動作確認保証ができていることが必須であると考えて良いでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| １３ | 仕様書・５頁１３.操作研修要件 | 導入時の研修については、元請け事業者が現地に訪問し、研修講師についてはWEB会議にて参加の上実施する形式でも問題ありませんでしょうか。 | 保育士等の操作習得に支障が出なければ可とします。 |